

	<b>БИШКЕКСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЧУЙСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ</b>	
	Система менеджмента качества	
	СМК ДП <u>ПМСА 4.41-06-3</u>	Версия <u>2</u>

Рассмотрено на заседании  
Педагогического совета БКЧУ  
протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор БКЧУ  
Эгембердиева Б. Ш.  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о социологическом опросе**  
**«Преподаватель глазами обучающихся»**  
**Бишкекского колледжа при Чуйском университете**

Бишкек 2023 г.

## 1. Общие положения

Опрос проводится отделом качества образования (далее – ОКО) совместно со Студенческим советом. К участию в анкетировании приглашаются обучающиеся колледжа.

Целью опроса является повышение качества и уровня учебного процесса путем повышения эффективности работы преподавателей при выявлении субъективного мнения обучающихся о его профессиональных навыках и личностных качествах.

Основным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Обучающиеся является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению среднего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, т.к. именно обучающиеся испытывают на себе воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

## 2. Порядок проведения опроса

Опрос обучающихся проводится после завершения экзаменационной сессии 2 раза в учебном году.

### 2.1. Этапы подготовки

2.1.1. Отделения по специальностям колледжа готовят необходимый инструментарий для проведения опроса:

- списки обучающихся по группам, списки преподавателей, проводивших занятия в предыдущем семестре. Обязательным условием включения фамилии преподавателя в список является полное завершение курса преподаваемой им дисциплины.

2.1.2. Проведение анкетирования осуществляется в виде тестов с вопросами бланчного или электронного формата. Анкеты разрабатывает ОКО и готовит необходимое количество бланков для каждого студента или размещает в электронном виде на платформе ИС e-билим или другой системы. Доступ предоставляется студентам только в период проведения анкетирования.

2.1.3. Проведение анкетирования в академических группах колледжа ведется согласно графику, разрабатываемого ОКО.

### 2.2. Проведение опроса.

2.2.1. Оценка обучающихся преподавателей по критериям, приведены в анкете (Приложение 1) . Анкета может быть предложена студенту в виде бланка или в электронном формате. На бланке анкета может быть разработана для одного преподавателя или включать всех преподавателей, которые в семестре проводили дисциплины согласно учебного плана по специальности, где студент проставляет соответствующие баллы.

2.2.2. Анкета в электронном виде предусматривает опрос студента по критериям, оценивающие преподавателя, которого он выбирает из списка преподавателей, проводимых учебные занятия в соответствующем семестре. Студент должен повторно делать выбор следующего преподавателя и так далее, оценив таким образом всех преподавателей, которые у него вели дисциплины.

2.2.3. Анкетирование проводит отдел качества образования и Студенческий совет в аудитории при применении бланчных анкет. Представители Студенческого совета и

ОКО в соответствии с графиком, предоставляют студентам бланки, которые после заполнения передают в ОКО для подведения итогов.

В случае проведения электронного опроса, студентам отправляется ссылка на вход в ИС e-билим или Googl-форму. Итоги подводятся автоматически.

### 2.3. Подведение итогов опроса

2.3.1. По итогам опроса ОКО оформляет отчет (приложение 2) по каждому преподавателю, высчитывая средний балл. Отзывы или рекомендации указываются по преподавателю по форме приведенной в приложении 3 и по колледжу – приложение 4. Для сравнительной характеристики по каждому преподавателю, необходимо привести данные предыдущих анкет и сделать анализ динамики педагогической деятельности конкретного преподавателя (приложение 5).

2.3.2. Результаты опроса должны быть доведены до администрации колледжа. Материалы обсуждаются и анализируются на уровне директора и Педсовета. Отделения используют результаты для принятия кадровых решений с учетом мнения обучающихся и для работы по повышению квалификации и переподготовки. При необходимости вносятся корректировки в структуры педагогической деятельности.

2.3.3. Результаты опроса становятся основанием для принятия различного рода решений:

- преподавателям, получившим высокую оценку со стороны обучающихся, определяется мера поощрения;

- преподаватели, в адрес которых обучающиеся высказали претензии, руководство, отдел кадров, вырабатывает рекомендации, в том числе и предупреждение.

1. РАЗРАБОТАНО БКЧУ

Исполнители: Мамбеткалиева К.Д.

Кыдыкбаева У.С.

2. СОГЛАСОВАНО:

Председатель студенческого

правительства Комитет

по делам молодежи

Адылов Жанат

Юрист Разаматов Ш.

## Анкета

## Преподаватель глазами обучающихся

Уважаемые обучающиеся! Бишкекский колледж при Чуйском университете приглашает вас принять участие в анкетировании «Преподаватель глазами обучающихся».

Оцените по нижеприведенным пунктам Ваших преподавателей по 5-ти балльной шкале, поставив галочку соответствующего балла, где:

5 баллов - проявляется **практически всегда**;

4 балла - проявляется **часто**;

3 балла - проявляется **не всегда**;

2 балла - проявляется **редко**;

1 балл - практически **отсутствует**.

Вашей группе предлагается единый список преподавателей.

Необходимое условие включения фамилии преподавателя в анкету - полное завершение курса читаемой им дисциплины!

Просим Вас оценить Ваших преподавателей как можно более объективно и беспристрастно.

Исследование проводится в анонимной форме!

ФИО преподавателя _____						
Структурное подразделение _____						
№	Оцениваемые качества преподавателя	1	2	3	4	5
1.	Излагает материал по преподаваемой дисциплине ясно, доступно, четко .					
2.	Выделяет и разъясняет новые понятия и наиболее сложные положения.					
3.	Умеет вызвать интерес к изучению дисциплины (умеет увлечь предметом, вызвать и поддержать интерес обучающихся к изучению предмета)					
4.	Умение преподавателя доводить информацию до обучающихся (ясность, наглядность, доступность изложения)					
5.	Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, развивать инициативу, самостоятельное мышление обучающихся, побуждает к дискуссии), способность профессионально отвечать на вопросы обучающихся.					
6.	Материал лекции хорошо иллюстрирован, в том числе с использованием новых технологий и технических средств к обучению (презентации, слайд-шоу, видеоматериалы....).					
7.	Связывает изучаемый материал с будущей профессиональной деятельностью.					
8.	Использование современных методов обучения (деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет-форумах и т.д.)					
9.	Привлечение обучающихся к научной деятельности (к научным работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)					
10.	Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование .					
11.	У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.					
12.	Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность речи).					



Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя:

ФИО1/дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ФИО2 /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ФИО3 /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ФИО4 /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ФИО5/дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ФИО6 /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ФИО7 /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ФИО8 /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес администрации колледжа:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Благодарим за сотрудничество!

ФИО преподавателя _____			
Структурное подразделение _____			
№	Оцениваемые качества преподавателя	Кол-во о прош-х обучающих ся	Средн. балл
1.	Излагает материал по преподаваемой дисциплине ясно, доступно, четко .		
2.	Выделяет и разъясняет новые понятия и наиболее сложные положения.		
3.	Умеет вызвать интерес к изучению дисциплины (умеет увлечь предметом, вызвать и поддержать интерес обучающихся к изучению предмета)		
4.	Умение преподавателя доводить информацию до обучающихся (ясность, наглядность, доступность изложения)		
5.	Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, развивать инициативу, самостоятельное мышление обучающихся, побуждает к дискуссии), способность профессионально отвечать на вопросы обучающихся.		
6.	Материал лекции хорошо иллюстрирован, в том числе с использованием новых технологий и технических средств к обучению (презентации, слайд-шоу, видеоматериалы....).		
7.	Связывает изучаемый материал с будущей профессиональной деятельностью.		
8.	Использование современных методов обучения (деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет-форумах и т.д.)		
9.	Привлечение обучающихся к научной деятельности (к научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)		
10.	Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование .		
11.	У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.		
12.	Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность речи).		
13.	Проявляет терпение и такт по отношению к обучающимся, доброжелательность, и готовность помочь в усвоении материала.		
14.	Соответствие требованиям внешнего вида (аккуратность, опрятность в одежде и т.д.)		
15.	Оцените свои знания по изученной дисциплине.		

Приложение 3

Анализ отзывов обучающихся высказанных в свободной форме преподавателю
ФИО преподавателя _____ Отделения _____
Пожелания и замечания для преподавателя: _____

Приложение 4

Анализ отзывов обучающихся высказанных в свободной форме администрации колледжа в разрезе отделений	
Г руппа/специальность _____	
№	Пожелания, замечания в адрес администрации колледжа

Приложение 5

Ежегодная динамика оценивания преподавательской деятельности				
ФИО преподавателя _____				
Отделения _____				
№	Оцениваемые качества преподавателя	Сред.балл 20__ - 20__уч.г	Сред.балл 20__-20__ уч.г	Средн.балл 20__-20__ уч.г
1.	Излагает материал по преподаваемой дисциплине ясно, доступно, четко.			
2.	Выделяет и разъясняет новые понятия и наиболее сложные положения.			
3.	Умеет вызвать интерес к изучению дисциплины (умеет увлечь предметом, вызвать и поддержать интерес обучающихся к изучению предмета).			
4.	Умение преподавателя доводить информацию до обучающихся (ясность, наглядность, доступность изложения)			
5.	5 Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, развивать инициативу, самостоятельное мышление обучающихся , побуждает к дискуссии), способность профессионально отвечать на вопросы обучающихся.			
6.	Материал лекции хорошо иллюстрирован, в том числе с использованием новых технологий и технических средств к обучению (презентации, слайд-шоу, видеоматериалы....).			
7.	Связывает изучаемый материал с будущей профессиональной деятельностью.			
8.	Использование современных методов обучения			



	(деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет форумах и т.д.)			
9.	Привлечение обучающихся к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)			
10.	Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование			
11.	У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.			
12.	12 Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность речи).			
13.	Проявляет терпение и такт по отношению к обучающимся, доброжелательность, и готовность помочь в усвоении материала.			
14.	Соответствие требованиям внешнего вида (аккуратность, опрятность в одежде и т.д.).			
15.	Оцените свои знания по изученной дисциплине			

Помимо данной таблицы, необходимо графически выразить данные - конкретные числовые показатели, с целью прослеживания динамики оценки которые дали обучающиеся своим преподавателям

	(деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет форумах и т.д.)			
9.	Привлечение обучающихся к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)			
10.	Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование			
11.	У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.			
12.	12 Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность речи).			
13.	Проявляет терпение и такт по отношению к обучающимся, доброжелательность, и готовность помочь в усвоении материала.			
14.	Соответствие требованиям внешнего вида (аккуратность, опрятность в одежде и т.д.).			
15.	Оцените свои знания по изученной дисциплине			

Помимо данной таблицы, необходимо графически выразить данные - конкретные числовые показатели, с целью прослеживания динамики оценки которые дали обучающиеся своим преподавателям