



БИШКЕКСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЧУЙСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Система менеджмента качества

СМК ДП ПМКАЧ 4.1-06-3

Версия 2

Рассмотрено на заседании
Педагогического совета БКЧУ
протокол № 3
от «21» 11 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор БКЧУ
Озембердиева Б. Ш.
«21» 11 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оценке удовлетворенности потребителей
образовательными услугами БКЧУ

Бишкек 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Положение разработано на основании Закона КР «Об образовании», государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования и требований аккредитационных стандартов, регулирует процессы выявления потребностей стейкхолдеров, мониторинг деятельности преподавателей и удовлетворение их потребностей.

1.2. Настоящее положение регламентирует процесс оценки удовлетворенности внешних и внутренних потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в БКЧУ, применяется во всех образовательных программах, обеспечивающих учебный, учебно-исследовательский процесс.

1.3. Настоящее положение определяет порядок и ответственность заинтересованных сторон по организации и выполнению работ оценки удовлетворенности потребителей уровнем подготовки выпускников, получивших среднее профессиональное образование. Требования настоящего положения распространяются на все структурные подразделения БКЧУ, обеспечивающие учебный процесс и внешние связи с целью демонстрации понимания и удовлетворения потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

1.4. Оценка удовлетворенности потребителей осуществляется с целью:

- обеспечения полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению;
- повышения качества образовательных, хозяйственных и иных услуг;
- расширения рынка экспорта образовательных услуг;
- повышения рейтинга, имиджа колледжа у потенциальных потребителей, работодателей и партнеров;
- демонстрации постоянного улучшения и соответствия колледжа требованиям потребителей, надежности и стабильности, а также стремления предвосхитить требования и ожидания потребителей (реальных, потенциальных, внутренних, внешних).

1.5. В качестве заинтересованных сторон и потребителей результатов образовательного процесса выступают: абитуриенты, студенты и их родственники, предприятия-работодатели, преподавательский состав, административно-управленческий, учебно-вспомогательный и прочий персонал, общество и государство в целом. Положение по оценке удовлетворенности потребителей качеством образования включает:

- процедуры внутреннего мониторинга - установки и ожидания абитуриентов, студентов, по обеспеченности и качеству преподавания, учебно-методических комплексов и вспомогательного оборудования, рейтинг преподавателей по анкетам студентов и т.д., оценка удовлетворенности сотрудников колледжа;
- процедуры внешнего мониторинга - ожидания и требования работодателей/потребителей обученных специалистов, взаимодействие с потребителями, оценка потребителем компетенций выпускников, оценка рынка труда и т.д.

1.6. Мониторинг оценки удовлетворенности потребителей - систематическая и регулярная комплексная процедура, ориентированная на решение основной задачи университета по обеспечению и повышению качества образовательных услуг посредством системы взаимодействия вуза с различными группами потребителей.

1.7. Методы исследования удовлетворенности потребителей - анкетирование, тестирование, экспертные оценки, анализ документов и внешней поступающей информации (через СМИ, Internet), наблюдение и др. Обратная связь с потребителем осуществляется посредством анкетирования, анализа и обработки рекламаций, пожеланий и иной информации, получаемой в установленном порядке, а также использования информационных каналов для обратной связи (СМИ, Internet и др.).

2. Порядок проведения мониторинга и оценки удовлетворения потребителей

2.1. Оценка удовлетворенности потребителей состоит из этапов:

- планирование работ по оценке удовлетворенности потребителей;
- определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки удовлетворенности потребителей;
- разработка и валидация анкет оценки удовлетворенности соответствующих категорий потребителей;
- сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей;
- оценка степени удовлетворенности потребителей различными аспектами работ вуза по результатам анкетирования;
- оценка удовлетворенности потребителей по косвенным показателям характеризующим степень удовлетворенности;
- обработка и анализ результатов оценки;
- формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемой образовательной услуги.

2.2. Косвенные показатели включают информацию, полученную в установленном порядке от контролирующих органов и потребителей о качестве услуги в том числе результаты анкетирования, рекламации, пожелания и иные документы.

2.3. Индикаторами оценки удовлетворенности потребителей являются: требования и ожидания потребителей; качество и уровень знаний, навыков, умений студентов, учебно-методический ресурс, качество ППС и вспомогательного состава, качество инфраструктуры, научная и инновационная деятельность, конкурентоспособность, востребованность выпускников на рынке труда, взаимодействие вуза с потребителями.

2.4. Требования к мониторингу процедуры - достоверность, простота, оперативность, экономичность. Обратная связь с потребителями с целью определения их удовлетворенности осуществляется в рамках этого же процесса посредством документированной процедуры.

2.5. С целью повышения удовлетворенности потребителей учитывается и анализируется следующая информация: требования конкретных потребителей; результаты мониторинга развития системы образования, перспективные требования к образовательной деятельности, потребности рынка труда. Результаты анализа используются при проведении анализа СМК, корректирующих и предупреждающих действий.

2.6. Директор БКЧУ, руководители отделений обеспечивают проведение оценки удовлетворенности, потребности и ожиданий заинтересованных сторон, проводят анализ результатов оценки с целью принятия соответствующих корректирующих и предупреждающих действий по повышению удовлетворенности внешних и внутренних потребителей.

Представитель руководства по качеству (ПРК), ответственные по качеству структурных подразделений, отдел качества образования организуют процедуру мониторинга и оценки удовлетворенности и ожиданий заинтересованных сторон, проводят анализ результатов оценки с целью принятия соответствующих корректирующих и предупреждающих действий по повышению удовлетворенности внешних и внутренних потребителей.

2.7. Показатели, источники информации, формы сбора и представления информации, категории участников мониторинга удовлетворенности потребителей, определяются и устанавливаются руководителями структурных подразделений. Оценку удовлетворенности потребителей проводят руководители структурных подразделений (не реже 1 раза в год) или в онлайн формате:

- оценку удовлетворенности сотрудников колледжа проводит отдел качества образования на основе данных структурных подразделений (не реже 1 раза в год);
- оценку удовлетворенности абитуриентов проводит представитель руководства по качеству (ПРК);

- оценку удовлетворенности студентов, выпускников, слушателей курсов проводят руководители отделений и отдел качества образования;
- оценку удовлетворенности практикой среди студентов проводит руководитель отделения и отдел качества образования;
- оценку удовлетворенности работодателей проводят руководители отделений.

2.8. Результаты анкетирования могут быть частью мероприятий колледжа, связанных с менеджментом качества, которые включают в себя: проверку, анализ и корректировку педагогической деятельности преподавателей, повышение их педагогического мастерства, устранение недостатков в преподавании и т.д.

2.9. Методы изучения удовлетворенности потребителей образовательных услуг осуществляется посредством анкетирования, экспертной оценки, анализа документов, наблюдение и пр. Опрос проводится в форме анкетирования (на бумажном носителе или в онлайн-формате).

2.10. Вопросы по оценке удовлетворенности потребителей и результаты анкетирования рассматриваются на Педагогическом совете БКЧУ, осуществляется разработка конкретных корректирующих действий, направленных на повышение удовлетворенности потребителей с указанием мероприятий, сроков и ответственных за их исполнение. Обсуждение и принятие решений отражается в протоколах заседания. Итоги оценки и решения должны быть отражены в годовом отчете соответствующих структурных подразделений.

2.11. Годовые отчеты структурных подразделений, содержащие обобщенный анализ данных по удовлетворенности заинтересованных сторон, принятые корректирующие и/или предупреждающие действия, план/перечень предложений по улучшению, хранятся в ОКО в течение 5 лет.

2.12. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образовательного процесса.

2.13. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования.

2.14. Итоговая оценка удовлетворенности потребителей должна отвечать следующим критериям:

- Анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства.
- Разработка и принятие корректирующих и предупреждающих действий по улучшению качества образовательных, хозяйственных и иных услуг.

2.14.1. В качестве входной документированной информации рассматривают анкеты, отзывы, письма, статьи, жалобы, рекламации, акты приема-сдачи выполненных услуг (работ) и другие материалы, содержащие информацию по удовлетворенности со стороны потребителей.

5.14.2. Годовые отчеты отделений, содержащие обобщенный анализ данных по удовлетворенности потребителей, принятые корректирующие и/или предупреждающие действия, план/перечень предложений по улучшению. Обработанные анкеты оценки удовлетворенности потребителей хранятся один год (один отчетный период) в подразделениях, выполнявших оценку.

5.14.3. Планы работ колледжа (наличие запланированной оценки удовлетворенности потребителей с указанием сроков проведения работ, мероприятий по улучшению), результаты оценки удовлетворенности потребителей (отчеты, протоколы).

5.14.4. Результаты анализа оценки удовлетворенности потребителей (отчеты, протоколы, приказы, распоряжения).

5.14.5. Составление отчета по удовлетворенности оценке потребителей в целом и удовлетворенности по отдельным потребителям критериям

5.14.6. Анализ Отчет по анализу со удовлетворенности потребителей со стороны руководства стороны руководства.

3. Порядок проведения анкетирования

3.1 Процедура проведения мониторинга обеспечивается отделом качества образования (ОКО) совместно с учебными подразделениями, IT-отделом, студенческим советом.

3.2. Анкетирование проводится в соответствии с разработанными формами анкет для каждой группы респондентов.

3.3. Анкетирование проводится по следующим направлениям:

- оценка уровня адаптации студентов 1 курсов к условиям учебного процесса в БКЧУ (приложение 1);

- оценка «Преподаватель глазами студентов» (приложение 2);

- анкета выпускника (приложение 3)

- оценка удовлетворения ППС деятельностью БКЧУ (приложение 4);

- оценка по удовлетворению студентов обучением в БКЧУ (приложение 5)

- - оценка степени удовлетворенности работодателей (приложение 6);

- оценка качества прохождения студентами практики (приложение 7);

- оценка степени удовлетворенности родителей (приложение 8)

Способ предоставления анкет: онлайн, посредством сети Интернет в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС), в бумажном виде.

3.12. В случае онлайн анкетирования разработанные и утвержденные анкеты вносятся в ЭИОС (google) или e-билим. Ответственными структурными подразделениями проводится информирование обучающихся о проведении онлайн анкетирования с указанием места размещения и сроков проведения анкетирования. Доступ к результатам онлайн анкетирования предоставляется сотрудникам ОКО.

3.13. В случае бумажного вида анкет ответственные структурные подразделения организуют раздачу и сбор анкет в установленные сроки. Ответственные структурные подразделения организуют предварительную обработку анкет .

3.14. Анкетирование сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкетирование проводится путем самостоятельного заполнения анкет участниками анкетирования.

3.15. По итогам анкетирования ОКО составляет аналитическую справку (отчет), включающую обобщенные данные с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу в виде диаграмм, таблиц или иных способов представления статистической информации.

3.16. Составление отчета по оценке удовлетворенности потребителей. Отчет по оценке удовлетворенности потребителей должен включать:

- 1) определение балльной оценки, процента удовлетворенности потребителя;

- 2) обобщение замечаний, предложений потребителей различных групп;

- 3) графическое представление результатов обработки;

- построение гистограмм по каждому оцениваемому критерию (группе критериев) потребителей различных групп;

- построение лучевых диаграмм (диаграмм-радаров) по каждому оцениваемому критерию (группе критериев) потребителей различных групп;

- 4) предложения корректирующих и/или предупреждающих действий;

- 5) предложения по улучшению.

3.17. Результаты анкетирования доводятся до сведения директора, руководителей учебных подразделений, а также проходят обсуждение на заседании Предметно-цикловой комиссии отделений по специальностям и выносятся на рассмотрение Педагогическим советом.

Анкетирование студентов 1 курса
"Почему в качестве колледжа был выбран БКЧУ "

Уважаемые студенты! Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является выявление степени адаптации студентов первого курса к обучению в БКЧУ. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования.

1. Цель Вашего поступления в БКЧУ?

- ☐ получить любимую специальность (профессию)
- ☐ получить качественное среднее образование
- ☐ получить среднее образование, а там видно будет
- ☐ Другое: _____

2. Что Вас привлекает в выбранной специальности?

- ☐ социальная престижность
- ☐ достойная зарплата
- ☐ возможность сделать карьеру
- ☐ возможность развить свои способности
- ☐ возможность руководить другими сотрудниками
- ☐ приносить пользу людям и обществу
- ☐ возможность общения с людьми
- ☐ Другое: _____

3. Из каких источников Вы получили информацию об БКЧУ?

- ☐ Интернет-сайты – akipress. kg, 24 kg, chu.kg, другие (нужное подчеркнуть)
- ☐ Рекламный буклет БКЧУ
- ☐ Телевидение
- ☐ Газеты
- ☐ Родители, родственники
- ☐ Учителя школы-педагоги
- ☐ Другое: _____

4. Как Вы готовились к поступлению в колледж?

- ☐ Изучали индивидуальные особенности своей личности
- ☐ Интересовались требованиями к выбранной профессии
- ☐ Знакомились с учебными заведениями и правилами приема
- ☐ Самостоятельно углубленно изучали предметы, необходимые для поступления
- ☐ Усиленно занимались с репетиторами
- ☐ Другое: _____

5. Считаете ли Вы, что по окончании БКЧУ сможете работать по избранной специальности?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ трудно сказать
- ☐ Другое: _____

6. Как Вы считаете, является ли сегодня среднее образование гарантией жизненного успеха?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ затрудняюсь ответить
- ☐ Другое: _____

7. Как Вы считаете, можно ли сегодня достичь высокого положения в обществе благодаря честному, добросовестному труду?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ затрудняюсь ответить
- ☐ Другое: _____

8. Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе.

- доброжелательность;
- равнодушие;
- взаимопонимание;
- несогласованность;
- сотрудничество;
- конфликтность;
- дружелюбность.
- Другое: _____

9. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?

- малая загруженность студентов;
- низкий уровень мотивации студентов;
- отсутствие методов стимулирования студентов к учебной деятельности;
- низкий уровень технического оснащения учебных занятий;
- недостаточная квалификация преподавательского состава;
- организация учебного процесса;
- большое количество студентов на одного преподавателя;
- состояние аудиторного фонда;
- плохая организация осведомленности студентов.

Анкета
Преподаватель глазами обучающихся

Уважаемые обучающиеся! Бишкекский колледж при Чуйском университете приглашает вас принять участие в анкетировании «Преподаватель глазами обучающихся». Оцените по нижеприведенным пунктам Ваших преподавателей по 5-ти балльной шкале, поставив галочку соответствующего балла, где:

5 баллов - проявляется **практически всегда**;

4 балла - проявляется **часто**;

3 балла - проявляется **не всегда**;

2 балла - проявляется **редко**;

1 балл - практически **отсутствует**.

Вашей группе предлагается единый список преподавателей.

Необходимое условие включения фамилии преподавателя в анкету - полное завершение курса читаемой им дисциплины!

Просим Вас оценить Ваших преподавателей как можно более объективно и беспристрастно.

Исследование проводится в анонимной форме!

ФИО преподавателя		Структурное подразделение				
№	Оцениваемые качества преподавателя	1	2	3	4	5
1.	Излагает материал по преподаваемой дисциплине ясно, доступно, четко .					
2.	Выделяет и разъясняет новые понятия и наиболее сложные положения.					
3.	Умеет вызвать интерес к изучению дисциплины (умеет увлечь предметом, вызвать и поддерживать интерес обучающихся к изучению предмета)					
4.	Умение преподавателя доводить информацию до обучающихся (ясность, наглядность, доступность изложения)					
5.	Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, развивать инициативу, самостоятельное мышление обучающихся, побуждает к дискуссии), способность профессионально отвечать на вопросы обучающихся.					
6.	Материал лекции хорошо иллюстрирован, в том числе с использованием новых технологий и технических средств к обучению (презентации, слайд-шоу, видеоматериалы....).					
7.	Связывает изучаемый материал с будущей профессиональной деятельностью.					
8.	Использование современных методов обучения (деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет-форумах и т.д.)					
9.	Привлечение обучающихся к научной деятельности (к научным работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)					
10.	Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование .					
11.	У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.					
12.	Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность					
13.	Проявляет терпение и такт по отношению к обучающимся, доброжелательность, и готовность помочь в усвоении материала.					
14.	Соответствие требованиям внешнего вида (аккуратность, опрятность в одежде и т.д.)					
15.	Оцените свои знания по изученной дисциплине					
16.	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя					

Анкета для выпускников

Вопросы настоящей анкеты посвящены навыкам и компетенциям, которые могут оказаться необходимыми для успеха вашей карьеры. Пожалуйста, ответьте на все вопросы. Ваши ответы послужат цели совершенствования программ для будущих студентов, специализирующихся по вашей предметной области. При ответе на вопросы отмечайте наилучший вариант.

Благодарим за сотрудничество!

1. Возраст(лет): _____
2. Пол:
 - 1). Мужской _____
 - 2). Женский _____
3. Год выпуска: _____
4. Название вашей квалификации: _____
5. Ваше трудоустройство в настоящее время:
 - 1). Работаете по своей специальности _____
 - 2). Продолжаете обучение _____
 - 3). Ищете свою первую работу _____
 - 4). Безработный, однако уже работали _____
 - 5). Не работаете и не ищете работу _____
 - 6). Другое (укажите): _____
6. Считаете ли вы, что полученное в колледже образование является полезным?
 - 1) в очень большой степени _____
 - 2) в большой степени _____
 - 3) в некоторой степени _____
 - 4) в малой степени _____
 - 5) в очень малой степени _____
7. Как вы оцениваете перспективы трудоустройства для обладателей вашей специальности?
 - 1) очень плохие _____
 - 2) плохие _____
 - 3) значительные _____
 - 4) хорошие _____
 - 5) очень хорошие _____

Для каждого из нижеперечисленных навыков оцените:

- важность навыка или компетенции для работы по вашей профессии;
- уровень развития каждого навыка или компетенции, обеспеченный программой в вашем университете.

В пустых строчках вы можете указать другие навыки, которые не вошли в список, но, по вашему мнению, являются важными.

Используйте следующую шкалу:

1 = никакой; 2 = слабый; 3 = значительный; 4 = сильный.

Навык/компетенция	Важность				Уровень, который обеспечен подготовкой в вузе			
1. Способность к анализу и синтезу	1	2	3	4	1	2	3	4
2. Способность применять знания на практике	1	2	3	4	1	2	3	4
3. Планирование и управление временем	1	2	3	4	1	2	3	4
4. Базовые знания в области самообучения	1	2	3	4	1	2	3	4

5. Тщательная подготовка по основам профессии	1	2	3	4	1	2	3	4
6. Письменная и устная коммуникация на родном языке	1	2	3	4	1	2	3	4
7. Знание второго языка	1	2	3	4	1	2	3	4
8. Элементарные навыки работы с компьютером	1	2	3	4	1	2	3	4
9. Исследовательские навыки	1	2	3	4	1	2	3	4
10. Способность учиться	1	2	3	4	1	2	3	4
11. Навыки работы с информацией (способность находить и анализировать информацию из различных источников)	1	2	3	4	1	2	3	4
12. Способность к критике и самокритике	1	2	3	4	1	2	3	4
13. Способность адаптироваться к новым ситуациям	1	2	3	4	1	2	3	4
14. Способность выдвигать новые идеи(креативность)	1	2	3	4	1	2	3	4
15. Решение проблем	1	2	3	4	1	2	3	4
16. Принятие решений	1	2	3	4	1	2	3	4
17. Работа в команде	1	2	3	4	1	2	3	4
18. Навыки межличностных отношений	1	2	3	4	1	2	3	4
19. Лидерство	1	2	3	4	1	2	3	4
20. Способность работать в междисциплинарной команде	1	2	3	4	1	2	3	4
21. Способность общаться с неспециалистами (в данной области)	1	2	3	4	1	2	3	4
22. Принятие различий и мультикультурности	1	2	3	4	1	2	3	4
23. Способность работать в международной среде	1	2	3	4	1	2	3	4
24. Понимание культуры и обычаев других стран	1	2	3	4	1	2	3	4
25. Способность работать самостоятельно	1	2	3	4	1	2	3	4
26. Разработка проектов и управление проектами	1	2	3	4	1	2	3	4
27. Инициативность и предпринимательский дух	1	2	3	4	1	2	3	4
28. Приверженность этическим ценностям	1	2	3	4	1	2	3	4
29. Забота о качестве	1	2	3	4	1	2	3	4
30. Стремление к успеху	1	2	3	4	1	2	3	4
31. _____	1	2	3	4	1	2	3	4
32. _____	1	2	3	4	1	2	3	4
33. _____	1	2	3	4	1	2	3	4
34. _____	1	2	3	4	1	2	3	4
35. _____	1	2	3	4	1	2	3	4
36. _____	1	2	3	4	1	2	3	4
37. _____	1	2	3	4	1	2	3	4

Пожалуйста, проранжируйте пять важнейших (по вашему мнению) компетенций. В клеточке укажите номера соответствующих компетенций от самой важной в первой клеточке до наименее важной в последней.

1. Компетенция номер
2. Компетенция номер
3. Компетенция номер
4. Компетенция номер
5. Компетенция номер

АНКЕТА

Удовлетворенность преподавателей деятельностью БКЧУ

Уважаемые преподаватели! Просим принять участие в оценке удовлетворенности работой колледжа по всем видам деятельности. Для ответа на некоторые вопросы необходимо указать оценку (обвести в кружок) по пятибалльной шкале: 0- полная неудовлетворенность, 1- неудовлетворенность, 2-более неудовлетворенность, чем удовлетворенность, 3- удовлетворенность, 4- значительная удовлетворенность, 5- максимальная удовлетворенность.

Стаж работы в БКЧУ _____ лет

1-5

5-10

10-более

Пол _____

Укажите свой возраст _____ лет

1. Насколько Вы удовлетворены:

№ п/п	Критерии оценки	0	1	2	3	4	5
1.1	Своей должностью	0	1	2	3	4	5
1.2	Миссией, политикой, стратегией БКЧУ и их реализацией	0	1	2	3	4	5
1.3	Развитием и улучшением БКЧУ	0	1	2	3	4	5
1.4	Деятельностью администрации БКЧУ	0	1	2	3	4	5
1.5	Качеством работы отдела качества образования	0	1	2	3	4	5
1.6	Качеством работы учебно-методической части	0	1	2	3	4	5
1.7	Качеством работы заведующего отделением	0	1	2	3	4	5
1.8	Возможностью Вашего участия в принятии управленческих решений	0	1	2	3	4	5
1.9	Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	0	1	2	3	4	5
1.10	Охраной и безопасностью труда в БКЧУ	0	1	2	3	4	5
1.11	Условиями индивидуального трудового договора	0	1	2	3	4	5
1.12	Выполнением социальных гарантий	0	1	2	3	4	5
1.13	Оплатой труда	0	1	2	3	4	5
1.14	Системой поощрения результатов своей деятельности	0	1	2	3	4	5
1.15	Качеством и количеством учебно-методической литературы	0	1	2	3	4	5
1.16	Состоянием аудиторного фонда для занятий	0	1	2	3	4	5
1.17	Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	0	1	2	3	4	5
1.18	Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	0	1	2	3	4	5
1.19	Доступностью сети Internet	0	1	2	3	4	5
1.20	Отношениями с администрацией	0	1	2	3	4	5
1.21	Отношениями с непосредственным руководством(заведующий)	0	1	2	3	4	5
1.22	Отношениями с коллегами по отделению и колледжа в целом	0	1	2	3	4	5
1.23	Отношениями со студентами	0	1	2	3	4	5
1.24	Организацией питания для сотрудников	0	1	2	3	4	5
1.25	Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	0	1	2	3	4	5
1.26	Обслуживанием в библиотеке	0	1	2	3	4	5
1.27	Возможностями занятий спортом в БКЧУ	0	1	2	3	4	5
1.28	Перечнем льгот для сотрудников	0	1	2	3	4	5
1.29	Единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимостью лечения, потеря имущества и др.)	0	1	2	3	4	5
1.30	Сферой предоставления оздоровительных услуг	0	1	2	3	4	5
1.31	Оказанием материальной помощи отдельным категориям работников	0	1	2	3	4	5
1.32	Реализацией права на дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы (в день юбилея, свадьбы и др.)	0	1	2	3	4	5

2. Чем Вас привлекает работа в БКЧУ?

(отметьте не более 3-х выбранных вариантов)

перспективой профессионального роста

работой по специальности

высоким престижем колледжа
хорошими условиями
возможностью заниматься преподавательской деятельностью
возможностью заниматься научной деятельностью
возможностью для самореализации
зарплатой
хорошей психологической атмосферой в коллективе
близостью от места жительства
другое _____

3. Хотели бы Вы перейти на другую работу?

(отметьте выбранные варианты)

нет

при определенных условиях, возможно, да
да, при первой удобной возможности
затрудняюсь ответить

4. Что мешает Вам работать эффективно

(отметьте выбранные варианты)

плохое оборудование рабочего места
плохое методическое обеспечение
плохие санитарно-гигиенические условия
физическая усталость
психическая усталость
возраст
состояние здоровья
жилищные условия
низкая оплата труда
удаленность места проживания от работы
недостаточная профессиональная подготовка
характер работы
микроклимат в коллективе
отношение коллег
отношение руководства
другое _____

5. Какие источники информации в БКЧ являются для Вас основными?

Письменные источники (отметьте выбранные варианты)

приказы, указания директора и др.

указания зам. директора по УВР

локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, воспитательного и других процессов в колледже (положения, инструкции и др.)

СМИ

Электронные источники (е-билим, сайт БКЧУ)

Устные источники (отметьте не более 3-х вариантов)

заседания Педагогического совета БКЧУ

заседания Предметно-цикловой комиссии отделения

конференции

личное общение с руководством

сотрудники отделения

заведующий отделением

коллеги из других структурных подразделений

студенты

устная неофициальная информация, слухи из разных источников

информации о делах БКЧУ не получаю

информацией о делах БКЧУ не интересуюсь

другое _____

6. Как Вы считаете, насколько доступна информация о деятельности БКЧУ из следующих источников:

№ п/п	Критерии оценки	0	1	2	3	4	5
6.1	Из администрации	0	1	2	3	4	5
6.2	Из отдела кадров	0	1	2	3	4	5
6.3	Из учебно-методической части	0	1	2	3	4	5

6.4	Из отдела по развитию госязыка	0	1	2	3	4	5
6.5	Из отдела качества образования	0	1	2	3	4	5
6.6	Из IT-отдела	0	1	2	3	4	5
6.7	Из других источников	0	1	2	3	4	5

7. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

(отметьте выбранные варианты)

- да, педагогической
да, профессиональной
да, научной
да, другой _____
нет
затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация БКЧУ для повышения педагогической квалификации?

№ п/п	Критерии оценки	0	1	2	3	4	5
8.1	Педагогической:	0	1	2	3	4	5
8.1.1	курсами повышения квалификации	0	1	2	3	4	5
8.1.2	возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д.	0	1	2	3	4	5
8.1.3	доступностью учебно-методической литературы	0	1	2	3	4	5
8.1.4	возможностью публикаций в печати	0	1	2	3	4	5
8.2	Профессиональной:	0	1	2	3	4	5
8.2.1	курсами повышения квалификации	0	1	2	3	4	5
8.2.2	возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др.	0	1	2	3	4	5
8.2.3	доступностью специальной литературы	0	1	2	3	4	5
8.2.4	возможностью публикаций в печати	0	1	2	3	4	5

9. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время (выберите и отметьте не более 3-х вариантов)

- методические совещания (семинары) на ПЦК
- посещение лекций коллег
- изучение новой литературы
- участие в семинарах и конференциях, проводимых БКЧУ
- участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями
- курсы повышения квалификации в ЧУ им. С. Мамбеткалиева
- курсы повышения квалификации в других институтах переподготовки кадров и повышения квалификации
- стажировка в профильных учебных и научных заведениях
- научная стажировка за рубежом
- другое _____
- затрудняюсь ответить

10. Ваши рекомендации и предложения для улучшения, обеспечения качества образования в БКЧУ _____

АНКЕТА

удовлетворенности студентов обучением в БКЧУ

В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.

1. Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

1. Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность.
2. Я представляю свою будущую работу только в общих чертах.
3. У меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности.
4. Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии.
5. Я еще об этом не задумывался.
6. Другое _____

2. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

1. Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания колледжа поможет их раскрыть.
2. Получение знаний в колледже помогает мне оценить свои индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса.
3. Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса.
4. В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности, даже если они известны.
5. Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей.
6. Считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия трудоустройства и построения карьеры.
7. Другое _____

3. Откуда Вы получаете информацию о различных областях жизни колледжа?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
1. Из объявлений Учебной части	1	2	3
2. С информационных стендов колледжа	1	2	3
3. На кураторских часах	1	2	3
4. При личном общении с администрацией	1	2	3
5. На сайте колледжа	1	2	3
6. Из соц.сетей колледжа	1	2	3
7. От преподавателей	1	2	3
8. От других студентов	1	2	3

4. Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

1. Да, я считаю, что комплекс знаний по специальности отражает содержание и особенность профессиональной деятельности.

2. Я не задумывался над этим вопросом. Получаю те знания, которые мне положены по государственному образовательному стандарту.
3. Я считаю, что образовательная программа недостаточно полно отражает потребности профессиональной деятельности.
4. Я получаю недостаточно знаний как по составу дисциплин, так и по структуре их учебных часов.
5. Затрудняюсь ответить.
6. Другое _____

5. Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в БКЧУ?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
1. Теоретические	1	2	3
2. Общеобразовательные	1	2	3
3. Практические, прикладные	1	2	3
4. Дополнительные образовательные программы	1	2	3

6. Какие предметы Вы не изучаете, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности? (напишите)

7. Как Вы оцениваете пройденные Вами практики?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Критерий	Хорошее	Посредственное	Плохое
1. Соответствие будущей специальности	1	2	3
2. Содержательность работы, проводимого инструктажа	1	2	3
3. Наличие необходимых помещений, оборудования, одежды и т.д.	1	2	3
4. Соблюдение норм безопасности и охраны труда	1	2	3

8. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний умений и компетенций достаточно объективна и справедлива?

1. Да, в целом существующая система оценки знаний, объективна и справедлива.
2. Не совсем. Я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний по десятибалльной или стобалльной шкале.
3. Не совсем. Надо оценивать не столько уровень знаний, сколько отношение студента к учебе, его индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах. Существующая система оценки знаний это не обеспечивает.
4. Не совсем. Методы и формы оценки знаний должны быть дифференцированы в зависимости от значимости и места дисциплины в образовательной программе.
5. Нет. Я считаю, что в существующей системе преподаватели могут проявлять необъективность.
6. Другое _____

9. Выберите наиболее эффективные способы укрепления учебной дисциплины в части посещаемости занятий.

(Можно отметить несколько вариантов).

1. Переключка на лекциях.
2. Переключка на практических занятиях.
3. Ограничение допустимого числа пропусков без уважительной причины.
4. Система допусков к зачетам и экзаменам.
5. Отработка пропущенных лекций в форме подготовки докладов по теме лекции.

6. Отработка пропущенных практических занятий.
7. Контроль посещаемости занятий со стороны УМЧ.
8. Ужесточение требований при сдаче экзаменов и зачетов.
9. Увеличение количества тем, предлагаемых студентам для самостоятельного изучения.
10. Другое _____

10. Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса?
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
1. Наличие необходимой литературы в библиотеках и в отделениях по специальности	1	2	3	4
2. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
3. Доступность ресурсов интернета	1	2	3	4
4. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
5. Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
6. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений	1	2	3	4
7. Возможность заниматься физкультурой и спортом	1	2	3	4

11. По каким предметам (дисциплинам) ощущался недостаток учебной или методической литературы в библиотеке БКЧУ? (напишите)

12. Оцените состояние и работу социально-бытовой инфраструктуры колледжа
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
2. Столовых, буфетов и пр.	1	2	3	4
3. Спортивных залов, площадок	1	2	3	4
4. Территории колледжа (аллей, дорожек и т.д.)	1	2	3	4
5. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	1	2	3	4
6. Работа студенческой поликлиники (уровень медицинского обслуживания)	1	2	3	4

13. Как Вы оцениваете организацию внеучебной и воспитательной работы в БКЧУ
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Критерий	Хорошая	Удовлетворительная	Неудовлетворительная	Затрудняюсь ответить
1. Доступность информации о работе спортивных секций, студенческих клубов, кружков и т.д.	1	2	3	4
2. Организация работы студ. клубов, кружков и т.д.	1	2	3	4
3. Уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы	1	2	3	4
4. Организация работы по профилактике нарко-, алкогольной и табакзависимости	1	2	3	4
5. Организация работы по профилактике	1	2	3	4

ВИЧ - инфекций				
6. Организация работы по профилактике правонарушений	1	2	3	4
7. Эффективность и справедливость поощрения студентов за достижения в учебе, спорте и т.д.	1	2	3	4
8. Влияние студентов на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы	1	2	3	4

14. В каких мероприятиях, проводимых БКЧУ, Вам приходилось участвовать?
(напишите)

15. Укажите слабые стороны в организации учебного процесса в БКЧУ
(Можно отметить несколько вариантов).

1. Недостаточное количество часов для наиболее значимых предметов.
2. Некорректная организация экзаменов (мало времени на подготовку, отсутствие возможности досрочной сдачи экзаменов, короткий промежуток времени между экзаменами и т.д.).
3. Несоответствие изученных дисциплин получаемой специальности.
4. Низкое качество преподавания дисциплин.
5. Неудобное расписание, перегруженность занятиями.
6. Недостаточное использование современных методов обучения (мультимедийных занятий, интерактивных методов обучения и т.д.).
7. Низкий уровень квалификации преподавательского состава.
8. Недостаточная помощь в трудоустройстве выпускников со стороны колледжа.
9. Недостаточная социальная поддержка студентов.
10. Низкий уровень организации работы отделов колледжа
(**подчеркните каких:** учебно-методическая часть, студенческий отдел кадров, библиотека, бухгалтерия, отделения: «Экономика», «Педагогика», «Информатика», «Правоведение», отдел госязыка, IT-отдел, отделе по охране труда)
11. Недружелюбная обстановка в студенческом коллективе.
12. Недружелюбное отношение к студентам со стороны администрации.
13. Недружелюбное отношение к студентам со стороны учебно-вспомогательного персонала.
14. Другое _____

16. Как Вы оцениваете взаимодействие с отделением по специальности и куратором?
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Критерий		Высокая	Средняя	Низкая
1. Доступность (для студентов)	Руководитель отделения	1	2	3
	Куратора	1	2	3
2. Активность (частота инициированных ими встреч)	Руководитель отделения	1	2	3
	Куратора	1	2	3
2. Эффективность решения проблем студентов	Руководитель отделения	1	2	3
	Куратора	1	2	3

17. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и колледж, куда бы Вы поступили?

1. В БКЧУ на ту же специальность.
2. В БКЧУ на другую специальность (*укажите какую*) _____
3. В другой вуз на ту же специальность (*укажите какой*) _____
- В другой вуз на другую специальность (*укажите какие*) _____

18. Где Вы проживаете?

1. В общежитии.
2. С родителями (родственниками).
3. Снимаю квартиру.
4. Имею свое жилье..

19. Ваш пол?

1. Мужской
2. Женский

20. Вы пропустили:

1. До 10 % занятий.
2. До 30 % занятий.
3. Более 50% занятий.
4. Не пропускал занятия.

Благодарим за участие!

Уважаемый работодатель!

Мы просим вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - улучшение качества и организации подготовки специалистов среднего звена. Благодарим за сотрудничество.

Дата заполнения анкеты _____

Название организации _____

Ваша должность _____

Укажите ваши контактные телефоны и e-mail _____

Анкета содержит два раздела. В разделе А следует указать важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, в разделе Б мы просим выразить свое мнение о качестве подготовки выпускников БКЧУ. Для нас важно ваше мнение.

Раздел А "Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей"

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10. Здесь оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность. Необходимо подчеркнуть:

1.Насколько для вас важен уровень теоретической подготовки выпускников по данной специальности?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Актуальность теоретических знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Соответствие теоретических знаний квалификации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Умение применять их в профессиональной деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.Насколько для вас важен уровень практической подготовки выпускников по данной специальности?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Актуальность практических навыков	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Достаточность их для практического применения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Умение применять их в нестандартных ситуациях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3.Насколько для вас важны дополнительные знания и навыки выпускников по данной специальности?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Владение информационными технологиями	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Знания инновационных методов, технологий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Владение иностранными языками (английским, немецким или другими)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Правовые знания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Профессиональные навыки владения компьютером с использованием современных программных продуктов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. Насколько для вас важно, чтобы выпускник данной специальности умел применять правовые основы в профессиональной деятельности?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Владение основами законодательства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Владение другими нормативно-правовыми актами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Насколько для вас важно, чтобы выпускники данной специальности были способны к самообразованию?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Стремление к самообразованию	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Способность самостоятельно усваивать новые знания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Насколько важна для вас способность выпускников данной специальности к адаптации?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Скорость адаптации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Устойчивость к стрессу	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников данной специальности?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Способность устанавливать контакты в коллективе	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Культура общения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Способность строить контакты с потребителями услуг учреждения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Насколько для Вас важны дисциплина и старательность выпускников колледжа по данной специальности?

Вопросы	Оценки (баллы)									
Выполнение должностных обязанностей	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Раздел Б "Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников колледжа"

Для каждого вопроса предоставлены возможные ответы. Выберите те, которые вы считаете правильными. Необходимо подчеркнуть.

1. Какое количество выпускников БКЧУ вы приняли на работу?

1.1. За последние 5 лет _____

1.2. За последний год _____

2. Вы намерены в будущем принимать выпускников БКЧУ на работу?

2.1. Намерены, безусловно.

2.2. Намерены, но при наличии определенных условий (указать условия).

2.3. Нет.

3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с БКЧУ?

3.1. Да, по следующим направлениям:

3.1.1. Производственная практика студентов на базе вашей организации.

- 3.1.2. Участие ваших сотрудников в образовательном процессе.
- 3.1.3. Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия.
- 3.1.4. Трудоустройство студентов на ваше предприятие.
- 3.1.5. Другое.

3.2. Нет.

4. Укажите основные преимущества подготовки выпускников БКЧУ

(отметьте несколько вариантов ответов, если считаете необходимым):

- 4.1. Высокий уровень теоретических знаний.
- 4.2. Высокий уровень практической подготовки.
- 4.3. Владение современными методами и технологиями деятельности.
- 4.4. Профессионализм выпускников.
- 4.5. Готовность выпускников к быстрой реакции в нестандартных ситуациях.
- 4.6. Высокий уровень производственной дисциплины.
- 4.7. Желание выпускников работать.
- 4.8. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.
- 4.9. Владение коммуникативными навыками.
- 4.10. Другое.

5. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников БКЧУ:

- 5.1. Низкий уровень теоретических знаний.
- 5.2. Недостаточный уровень практической подготовки.
- 5.3. Отсутствие желания работать.
- 5.4. Низкая производственная дисциплина.
- 5.5. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
- 5.6. Низкий уровень общей профессиональной подготовки.
- 5.7. Другое.

6. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников БКЧУ?

- 6.1. Повысить уровень теоретических знаний.
- 6.2. Улучшить уровень практической подготовки.
- 6.3. Повысить навыки производственной дисциплины.
- 6.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования.
- 6.5. Повысить уровень общей культуры.
- 6.6. Другое.

Анкета
для оценки качества прохождения студентами практики

Уважаемые студенты БКЧУ им. С. Мамбеткалиева

Мы приглашаем вас принять участие в анкетировании, которое направлено на выявление вашего мнения о прохождении практики и организации этого процесса. Ваши ответы помогут нам улучшить программы для бедующих студентов, специализирующихся в Вашей области

Пожалуйста, отметьте наилучший вариант ответа на каждый вопрос. Ваши мнения очень важны для нас. Благодарим за сотрудничество!

1. Пол: 1) Мужской _____
2) Женский _____
2. Ваш возраст _____
3. На каком курсе обучения:
1) 1 2) 2 3) 3
3. Каково ваше общее впечатление от прохождения практики?
Очень удовлетворительное
Удовлетворительное
Нейтральное
Неудовлетворительное
Очень неудовлетворительное
4. Насколько полезны были полученные знания и навыки в ходе практики для вашего образования и будущей карьеры?
Очень полезны
Полезны
Скорее полезны, чем нет
Не особенно полезны
Совершенно не полезны
5. Каково было качество организации практики (расписание, материалы, поддержка от преподавателей/наставников)?
Очень высокое
Высокое
Удовлетворительное
Низкое
Очень низкое
6. Были ли достаточные возможности для применения теоретических знаний на практике?
Да, в полной мере
Да, в большей части
В некоторой степени
Очень мало
Вообще нет
7. Оцените уровень поддержки со стороны наставников/руководителей практики во время её прохождения.
Очень высокий
Высокий
Удовлетворительный
Низкий
Очень низкий
8. Ваши мнения о пройденной практике

Спасибо за ваше участие и ценные отзывы!

Анкета для родителей студентов

БКЧУ проводит анализ качества организации учебно-воспитательного процесса в учебном заведении. Просим Вас ознакомиться с данной анкетой и максимально объективно выбрать содержащиеся в ней утверждения. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа.

1. Укажите, как вы понимаете словосочетание «качество образования»?
 - А) Хорошие (отличные) знания;
 - Б) Хорошие (отличные) оценки;
 - В) Гарантированное поступление вуз
 - Г) Гармоничное развитие личности Вашего ребенка (интеллектуальное и физическое) педагогами учреждения
 - Е) Другое _____
2. Чем Вы руководствовались при выборе образовательного учреждения для Вашего ребенка?:
 - А) Местом жительства;
 - Б) Направленностью обучения;
 - В) Престижностью образовательного учреждения;
 - Г) Хорошим подбором педагогического коллектива;
 - Д) Другое _____
3. Насколько хорошо Вы осведомлены об учебе и внеурочной деятельности вашего ребенка в колледже?:
 - А) Полностью осведомлен ;
 - Б) В основном осведомлен ;
 - В) Частично осведомлен ;
 - Г) Меня это не волнует, пусть сам учится;
 - Д) Другое _____
4. Часто ли Вы обращаетесь к руководителям отделений, куратором? (укажите форму общения (нужное подчеркнуть): по телефону, по интернету, лично, другое):
 - А) Раз в неделю;
 - Б) Раз в месяц;
 - В) Раз в квартал;
 - Г) Максимум в начале и конце учебного года;
 - Д) Другое _____
5. Часто ли Вы посещаете учебное заведение, в котором учится Ваш ребенок?:
 - А) Четыре раза в год или больше;
 - Б) Два раза в год;
 - В) Максимум в начале учебного года, но не больше одного раза в год;
 - Г) У меня много работы, поэтому я не посещаю колледж;
6. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемого в колледже медицинского обеспечения?:
 - А) Да;
 - Б) Нет;
 - В) Другое _____
7. Оцените качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами куратора группы, администрации колледжа:
 - А) Среднее
 - Б) Низкое
 - В) Затрудняюсь ответить
 - Г) Высокое
8. Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?
 - А) Да
 - Б) Скорее да, чем нет
 - В) Скорее нет
 - Г) Нет
 - Д) Затрудняюсь ответить
9. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в колледжа другим людям?
 - А) Буду рекомендовать
 - Б) Возможно, буду рекомендовать
 - В) Не буду рекомендовать
 - Г) Затрудняюсь ответить
10. Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать прежде всего для повышения качества образования и воспитания в колледже?:
 - А) Активнее развивать индивидуальные способности обучающихся;
 - Б) Улучшить материальную базу;
 - В) Создать условия для вовлечения обучающихся в кружки и секции различной направленности;
 - Г) Другое _____